



**ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МОО "ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ"**

Москва,
Смоленский бульвар, д.7

тел.: +7 499 241 40 87
факс: 241 40 87

www.ozpp.ru

mail@ozpp.ru

№ "375"

"18" июля 2014 г.

Ассоциации компаний розничной торговли
(АКОРТ)

Адрес: 119361, г. Москва, ул. Большая
Очаковская,
д. 47 А, стр. 1

Контактный телефон: +7 (495) 662-84-82

Email: info@acort.ru

ТРЕБОВАНИЕ

В связи с поступившими многочисленными жалобами от потребителей, купивших «Лососевую ИКРУ» (Евро икру), изготовителями которой являются: ООО «РИК», расположенное по адресу: 346714, Россия, Ростовская обл., Аксайский район, п. Верхнетемерницкий, ул. Темерницкая. 1, завод п 75; ООО «ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ КОМПАНИЯ», расположенное по адресу: 125599, г. Москва, ул. Ижорская, д. 3, **требуем снять с реализации продукт икорный лососевый** в сетевых магазинах, входящих в состав АКОРТ, в связи со следующим:

продукт икорный лососевый «Лососевая ИКРА» своим названием и оформлением банки вводит потребителя в заблуждение относительно свойств продукта, данный продукт является суррогатом натуральной икры, производимым из морских водорослей и различных добавок, оформление упаковки по дизайну полностью копирует упаковку натуральной красной икры. Информация о том, что этот продукт изготовлен из водорослей, нанесена мелким нечитаемым шрифтом; информация о том, что это Лососевая ИКРА нанесена крупными буквами и вводит потребителя в заблуждение.

В соответствии с п. 1 ст. 8 Закона «О защите прав потребителей» *потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).*

В соответствии с п. 2 ст. 8 Закона *указанная информация доводится до сведения потребителей в наглядной и доступной форме.*

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона *изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.*

Таким образом, оформление консервной банки, содержащей по периметру боковой поверхности яркую этикетку с изображением красной икры, с символическим изображением рыб и названием «Лососевая ИКРА», противоречит составу продукта, содержащего воду, растительное масло, экстракт морских водорослей и другие ингредиенты, что влияет на выбор потребителя товара при его покупке.

Информация в наглядной и доступной форме, выраженная как «Лососевая ИКРА» с соответствующим визуальным сопровождением, свидетельствует о наличии в банке красной икры лосося, что явно не соответствует ингредиентам, указанным мелким шрифтом на банке.

О своем решении просим сообщить в письменном виде по адресу: 121099, Москва, Смоленский бульвар, д. 7/9; а также по адресу электронной почты: pr@ozpp.ru.

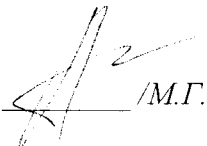
В случае отказа выполнить данное требование, оставляем за собой право на обращение в суд к розничным сетям, входящим в АКОРТ с иском в защиту неопределенного круга потребителей.

Приложение:

- фото образца банки «Икры Лососевой».

С уважением,

Председатель
МОО «Общественный контроль»


/М.Г. Аншаков/